

## Анкета для участников образовательных отношений

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, в которой обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

### 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

#### 1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)	
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	

### 2. Комфортность условий предоставления услуг.

#### 2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	

### 3. Доступность услуг для инвалидов.

#### 3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	
удовлетворительно, но есть недостатки	
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

#### 4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной

**организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	

**4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	

**4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
не готов	
в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать	
готов рекомендовать	

**5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	

**5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.**

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	<i>ответ</i>
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	